

# Libros de administración

Muchos libros de administración que se estudian en México enseñan modelos importados. Sin embargo una rica bibliografía, pensada para las circunstancias nacionales, se ha estado escribiendo desde la Colonia. Habría que consolidar esa tradición.

**H**AY LIBROS DE ADMINISTRACIÓN escritos en México desde el siglo XVI.

1. Vasco de Quiroga (1470-1565) fue un jurista que llegó a la Nueva España como juez en 1531. Casi de inmediato fundó un hospicio comunitario en las afueras de la ciudad de México, el Hospital de Santa Fe. Fue enviado a Michoacán, donde fundó otros y fue nombrado obispo (sin haber sido sacerdote). Para los indios, inventó un modelo de desarrollo que tuvo mucho éxito y tiene futuro: la producción de artesanías exportables de unas comunidades a otras (alfarería, cobre, lacas, muebles, redes, textiles). Puso por escrito *Reglas y ordenanzas para el gobierno de los hospitales de Santa Fe, México y Michoacán*, manual de buena administración que puede leerse en la web.

2. Miguel Capistrán me hizo conocer las *Instrucciones a los hermanos jesuitas administradores de haciendas*, un manuscrito mexicano del siglo XVIII descubierto y editado por François Chevalier (Editorial Jus, 1950, 280 páginas). Según Chevalier, "las haciendas de los jesuitas no diferían casi de las otras más que por tener cuentas mejor llevadas, un mejor trato a los sirvientes y esclavos, una utilización más racional de la tierra y, en total, sin duda alguna, un rendimiento superior". Las actividades eran muy variadas: producción de cereales, molinos de trigo, ingenios azucareros (que "eran una especialidad de los jesuitas mexicanos"), obrajes de paños, etc. El tratado cubre lo religioso, lo técnico y lo administrativo, especialmente la administración de personal.

3. Laura Méndez de Cuenca (1853-1928) fue una joven romántica y feminista que brilló por su poesía y su curiosidad intelectual. Tradujo poemas del inglés, francés, italiano, alemán y latín. A los setenta años se inscribió en un curso universitario de sánscrito y presentó un trabajo, que se conserva: "Breve estudio comparativo entre la declinación castellana y la declinación sánscrita". Fue

maestra muchos años y fundó una escuela de niñas, para las cuales escribió un manual de administración: *El bogar mexicano. Nociones de economía doméstica para uso de las alumnas de instrucción primaria* (1907), reeditado varias veces. Mílada Bazant compiló sus obras en tres tomos publicados por Siglo XXI.

4. Salvador Elizondo me dijo alguna vez que su padre (conocido como productor de medio centenar de películas) fue el primer autor de un tratado de mercadotecnia en México, y me dio una fotocopia: Salvador Elizondo, *Economía comercial. Estructura y financiamiento de la distribución*, México, Editorial Cultura, sin fecha, 248 páginas. En el preámbulo explica que en 1931 fue nombrado profesor de Mercados en la Facultad de Comercio y Administración de la UNAM, cuando no existía un programa sobre la materia ni libros de texto en español.

5. Lorenzo Servitje redactó en 1944 el plan de negocios para crear Panificación Bimbo, S. A. (aparece como apéndice de Silvia Cherem S., *Al grano. Vida y visión de los fundadores de Bimbo*). Por entonces, Peter Drucker todavía no publicaba *The practice of management* (1954), donde habla de administración por objetivos, pero no de *business plan*, un concepto posterior. Como teórico de la administración, Servitje escribió muchos discursos que afirman la responsabilidad social de los empresarios. Hay una selección publicada por el Instituto Mexicano de Doctrina Social Cristiana: Lorenzo Servitje, *Conferencias y reflexiones sobre empresa, sociedad, familia, política y doctrina social cristiana*, 2010, 182 páginas tamaño carta.

6. Sergio Pitol tradujo para la editorial Herrero Hermanos Sucesores *Bottom-up management: People working together* de William B. Given (*La administración desde la base hacia arriba: personas que trabajan en colaboración*, 1961). Por entonces empezó la avalancha de libros de administración publicados en inglés y traducidos prontamente en México.

7. José de la Cerna Gastélum y Francisco Núñez de la Peña (*La administración en desarrollo. Problemas y avances de la administración en México*, Editorial Xache-Te, 1990, PDF en el Repositorio Institucional del ITESO) cuestionaron la enseñanza de la administración como simple traslado de modelos norteamericanos. Pusieron como ejemplo el énfasis administrativo en la calidad, que se originó en Japón y de ahí pasó a los Estados Unidos. Y abogaron por la incorporación de las tradiciones mexicanas a la formulación de nuevas teorías administrativas. Hay un ejemplo ilustrativo en España. Plataforma Editorial ha venido publicando numerosos libros de administración pensados y escritos por españoles para las circunstancias españolas. —